

Polityka Prywatności

W niniejszej Polityce Prywatności posługujemy się terminami:

my (CXstream Sp. z o.o.)

Ty (użytkownik Serwisu, użytkownik Strony)

Serwis – system online służący do raportowania wyników badań dostępny pod adresem www.cxstream.pl/cx/

Strona, Strony – www.cxstream.pl, www.tabscore.pl

Poniższa Polityka Prywatności wyjaśnia, w jakich sytuacjach i w jakich celach pozyskujemy dane osobowe użytkowników Serwisu oraz Strony, w jaki sposób je przetwarzamy, w jakich sytuacjach możemy je przekazywać innym podmiotom oraz w jaki sposób się o nie troszczymy.

Możemy zmienić niektóre zapisy Polityki Prywatności od czasu do czasu, dlatego zalecamy sprawdzanie tej strony od czasu do czasu. Korzystając z naszej Strony i/lub Serwisu, akceptujesz wszystkie zapisy niniejszej Polityki Prywatności.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tego dokumentu lub naszych praktyk związanych z bezpieczeństwem danych, zachęcamy do kontaktu poprzez e-mail: kontakt@cxstream.pl lub poprzez pocztę tradycyjną wysłaną na adres: CXstream Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 200 lok. 202, 02-486 Warszawa.

Kim jesteśmy?

Nasza firma to: CXstream Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 200. Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000695859 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 50 000,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 522-310-07-12.

W jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy w momencie, gdy:

- decydujesz się wypełnić formularz kontaktowy,
- przesać nam swoją aplikację do pracy,
- wyrażasz zgodę w ankiecie na kontakt ze strony przedstawiciela firmy, której ankieta ta dotyczy: takie ankiety wysyłamy do klientów naszych kontrahentów poprzez SMS, e-mail, dzwonimy poprzez ankieterów telefonicznych lub wyświetlamy na tabletach ustawionych w punktach handlowych i usługowych,
- kontaktujesz się z nami w związku z pytaniami dotyczącymi naszych produktów i usług,
- od Twojego pracodawcy, który chce nadać Ci dostęp do wyników badania publikowanych w naszym Serwisie.

Jakie dane osobowe pozyskujemy?

Dane osobowe, które pozyskujemy, mogą zawierać Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, stanowisko oraz miejsce pracy, adres e-mail, IP oraz informacje, które strony naszego Serwisu i/lub Strony odwiedziłeś/aś oraz kiedy to zrobiłeś/aś.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Możemy wykorzystać Twoje dane osobowe w celu:

- Kontakt zwrotnego – odpowiedzi na Twoje pytania, prośby, sugestie
- Podjęcia rozwiązania zgłoszonej przez Ciebie sprawy
- Identyfikowania Ciebie jako użytkownika pozostawiającego komentarz w Serwisie
- Wysyłania Ci sporadycznie informacji o naszych usługach i produktach
- Wysyłania Ci informacji o zmianach w Serwisie
- Sprawdzenia, kiedy ostatnio logowałeś/aś się do serwisu (na polecenie firmy, w której pracujesz lub w celu rozwiązania zgłoszonych przez Ciebie problemów z korzystaniem z serwisu)
- Dane pochodzące z ciasteczek wykorzystujemy wyłącznie w celach optymalizacji Strony oraz działań marketingowych.

Kto ma dostęp do danych osobowych?

Nigdy nie sprzedamy oraz nie użyczymy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że wyrazisz na to wyraźną i jednoznaczną zgodę, a dane zostawiasz właśnie w tym celu. W naszym przypadku jedyną możliwością jest ta, w której zostawiasz dane w ankiecie po to, by firma, na zlecenie której się z Tobą kontaktujemy, mogła do Ciebie zadzwonić / wysłać e-mail i wyjaśnić zgłoszoną przez Ciebie sprawę.

Pracujemy z firmami, które świadczą na naszą rzecz usługi i dostarczają nam produkty, które pozwalają nam oferować najwyższej jakości produkty i usługi. Nasi podwykonawcy mogą otrzymywać od nas Twoje dane osobowe w celu realizacji usługi świadczonej na Twoją rzecz. Kiedy korzystamy z podwykonawców, zobowiązujemy ich do niewykorzystywania Twoich danych osobowych w swoich celach oraz dzielimy się tylko taką ilością danych osobowych, która jest niezbędna do wykonania usługi.

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom trzecim, jeżeli zmusi nas do tego nakaz sądowy lub gdy ty wyrazisz taką czynną wolę (nie będziemy Cię o to nigdy pytać, to musi być Twoja aktywna decyzja).

Twoje decyzje

Masz prawo zdecydować, czy chcesz lub czy nie chcesz otrzymywać od nas informacje. Jeżeli nie chcesz otrzymywać informacji o naszych usługach lub produktach, możesz nam o tym napisać na adres kontakt@cxstream.pl. W każdej komunikacji znajduje się także link, w który możesz kliknąć, aby przestać otrzymywać od nas informacje.

Nie będziemy się kontaktować z Tobą w celach marketingowych, chyba że wyraziłeś/aś na to zgodę. W każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje wysyłając e-mail na adres kontakt@cxstream.pl.

W jaki sposób możesz otrzymać dostęp do swoich danych oraz je zmienić?

Rzetelność Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo istotna. Jeżeli ulegną one zmianie, napisz do nas e-mail na adres kontakt@cxstream.pl.

Masz prawo zażądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie w dalszym ciągu świadczyć na Twoją rzecz usług. Dodatkowo, jeżeli jesteś pracownikiem firmy, która zamówiła u nas usługę i przydzieliła Ci dostęp do Systemu, taką prośbę prześlemy osobom w Twojej firmie, z którymi się kontaktujemy.

Masz także prawo poprosić nas o kopię Twoich danych osobowych, które posiadamy. W takiej sytuacji możemy naliczyć 15 złotych + VAT opłaty, która pokryje koszty sporządzenia odpowiedniego dokumentu.

Środki ostrożności w zakresie ochrony danych osobowych

Podjmujemy wiele kroków, żeby zabezpieczyć dane osobowe, które przechowujemy. Nie gromadzimy żadnych danych wrażliwych (numery kart kredytowych, historie chorób, itp.). W przypadku danych niewrażliwych (np. adres e-mail) w zakresie transferu tych danych po sieci Internet wykorzystujemy szyfrowanie SSL. Dane przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Nie możemy oczywiście zagwarantować 100% ochrony tych danych, dlatego przekazujesz je do nas na własne ryzyko.

Jeżeli otrzymałeś/aś dostęp do części systemu zabezpieczonej hasłem, Twoim obowiązkiem jest utrzymanie hasła w tajemnicy. Nie stosuj prostych haseł oraz nigdy nie zapisuj ich nigdzie. Zwracamy się także z prośbą, abyś nie dzielił/a się swoim hasłem z nikim.

Profilowanie

Możemy wykorzystać Twoje dane osobowe do stworzenia profilu w oparciu o Twoje zainteresowania oraz preferencje, a następnie skontaktowania się z Tobą w celu przedstawienia dopasowanej dla Ciebie oferty. Możemy w tym celu wykorzystać także dane osobowe dostępne w upubliczniczonych źródłach (np. portale społecznościowe). Możemy także wykorzystać Twoje dane osobowe w celach wykrywania oszustw.

Wykorzystanie cookies („ciasteczek”)

Jak większość firm pozyskujemy także informacje pochodzące z plików cookies (tzw. „ciasteczka”) na Twoim komputerze, kiedy wchodzisz na nasze strony oraz zostawiamy tam swoje informacje. Informacje te pozwalają właścicielom stron rozpoznać, czy jesteś na ich stronie pierwszy raz, co Ciebie na niej interesuje. Zbieramy dane w celach statystycznych i zbiór tych danych nie umożliwia nam rozpoznania Ciebie jako konkretnej osoby.

Możliwe jest wyłączenie plików cookies. Po więcej informacji zapraszamy do strony o ciasteczkach, która dokładnie wyjaśnia sposób, jak to zrobić: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

Linki do innych stron

Jeżeli znajdziesz na naszej stronie linki do innych stron, pamiętaj, że nasza Polityka Prywatności obowiązuje tylko na naszej stronie. Zachęcamy do zapoznania się z Politykami Prywatności stron, które odwiedzasz. Nie możemy być pociągnięci do żadnej szkody w odniesieniu do Twoich roszczeń związanych z odwiedzeniem innych stron, nawet jeżeli linki do tych stron znalazły się na naszej stronie internetowej.

Równocześnie, jeżeli trafiłeś/aś na naszą stronę z innej strony internetowej, nie możemy być pociągnięci do odpowiedzialności za politykę prywatności oraz praktyki w tym zakresie właścicieli tamtej strony.

Wiek użytkowników

Dbamy o odpowiednią ochronę osób w wieku poniżej 18 lat. Jeżeli masz mniej niż 16 lat, zapytaj o zgodę na przekazanie nam swoich danych osobowych swojego rodzica bądź opiekuna.

Przesyłanie danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane poza terytorium krajów Unii Europejskiej („UE”). Może się tak stać, jeżeli jeden z naszych serwerów będzie czasowo ulokowany poza granicami UE. W tych krajach mogą obowiązywać inne przepisy i regulacje w zakresie ochrony danych osobowych. W takiej sytuacji zadbamy o to, by praktyka ochrony danych osobowych była zbieżna z przedstawioną w niniejszym dokumencie

Jeżeli korzystasz z naszych usług poza obszarem UE, twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także poza obszarem UE zgodnie z lokalnymi przepisami prawa oraz innymi regulacjami w tym zakresie.

Aktualność Polityki Prywatności

Dbamy, by Polityka Prywatności była zawsze aktualna w kontekście przepisów prawa obowiązującego na terenie Polski oraz w obszarze UE. Ostatnia modyfikacja nastąpiła 22 maja 2018 roku.